

Geschützter Arbeitsplatz im ICT Support

Die Stiftung Ancora-Meilestei unterstützt und fördert seit rund 35 Jahren auf der Basis christlicher Werte Menschen mit psychischen und/oder sozial bedingten Beeinträchtigungen oder mit Dualdiagnosen. Wir bieten ihnen ein Zuhause auf Zeit, Tagesstrukturen sowie Ausbildungs- und Arbeitsplätze an.

Wir suchen per sofort oder nach Vereinbarung für einen geschützten Arbeitsplatz im ICT Support an unserem Standort in Wil (SG):

eine/n Mitarbeiter/in mit IV-Rente (60 – 100%)

Ihr Aufgabengebiet

- den Supportprozess in seiner Gesamtheit sicherstellen
- Stiftungsanliegen im 1st Level Support vollständig aufnehmen, bearbeiten, lösen, dokumentieren oder eskalieren für 2nd Level Support
- Störungen analysieren und mit geeigneten Methoden Lösungen herbeiführen
- Remote Support mit Team Viewer
- Betreuung verschiedener Standorte in den Kantonen Zürich und St. Gallen
- Beschaffung von Hard- und Software inkl. Installation, Konfiguration, Wartung

Ihr Profil

- Sie kennen die unterschiedlichen Supportlevel und deren Funktionen
- Sie haben ausgewiesene Praxiserfahrung im ICT Support auf aktuellem Level
- Sie kennen Methoden, um Fehler systematisch einzugrenzen und zu beheben
- Sie kennen Möglichkeiten, Störungsfälle auszuwerten und darin Regelmässigkeiten zu erkennen, um geeignete Massnahmen einzuleiten
- Sie haben Kenntnisse der Windows Server Umgebung, besonders Active Directory (Benutzeradministration)
- Sie haben Erfahrung mit Citrix Virtualisierungssystemen
- Sie können mit verschiedenen externen ICT Dienstleistern (2nd Level Support Ebene) zusammenarbeiten
- Sie verstehen die Funktionsweise von SQL Datenbanken
- Sie sind bereit, Neues zu lernen, haben eine sachliche Gesprächsführung und treten professionell auf
- Sie haben eine IV-Rente (mind. 50% IV-Teilrente) aufgrund psychischer und/oder kognitiver Beeinträchtigungen

Wir bieten Ihnen

- individuelle Einarbeitung und Unterstützung durch Fachperson
- eine abwechslungsreiche und vielseitige Tätigkeit
- eine angenehme Atmosphäre in einem kleinen Team

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung per Mail mit Foto an: peter.derrer@ancora-meilestei.ch.