

Geschützter Arbeitsplatz im ICT Support

Die Stiftung Ancora-Meilestei unterstützt und fördert seit rund 35 Jahren auf der Basis christlicher Werte Menschen mit psychischen, sozialen oder kognitiven Beeinträchtigungen sowie Suchterkrankungen. Wir bieten ihnen ein Zuhause auf Zeit, Tagesstrukturen sowie Ausbildungs- und Arbeitsplätze an.

Wir suchen per sofort oder nach Vereinbarung für einen geschützten Arbeitsplatz im ICT Support an unserem Standort in Wil (SG):

eine/n Mitarbeiter/in (Teilzeitpensum ab 60% möglich)

Ihr Aufgabengebiet

- den Supportprozess in seiner Gesamtheit sicherstellen
- Stiftungsanliegen im 1st Level Support vollständig aufnehmen, bearbeiten, lösen, dokumentieren oder eskalieren für 2nd Level Support
- Störungen analysieren und mit geeigneten Methoden Lösungen herbeiführen
- Remote Support mit Team Viewer
- Betreuung verschiedener Standorte in den Kantonen Zürich und St. Gallen
- Beschaffung von Hard- und Software inkl. Installation, Konfiguration, Wartung

Ihr Profil

- Sie kennen die unterschiedlichen Supportlevel und deren Funktionen
- Sie haben ausgewiesene Praxiserfahrung im ICT Support auf aktuellem Level
- Sie kennen Methoden, um Fehler systematisch einzugrenzen und zu beheben
- Sie kennen Möglichkeiten, Störungsfälle auszuwerten und darin Regelmässigkeiten zu erkennen, um geeignete Massnahmen einzuleiten
- Sie haben Kenntnisse der Windows Server Umgebung, besonders Active Directory (Benutzeradministration)
- Sie haben Erfahrung mit Citrix Virtualisierungssystemen
- Sie verstehen die Funktionsweise von SQL Datenbanken
- Sie können mit verschiedenen externen ICT Dienstleistern (2nd Level Support Ebene) zusammenarbeiten
- Sie sind bereit, Neues zu lernen, haben eine sachliche Gesprächsführung und treten professionell auf
- Sie erhalten eine IV-Rente (mind. IV-Teilrente) oder Sie werden von der Sozialhilfe unterstützt

Wir bieten

- individuelle Einarbeitung und Unterstützung durch Fachpersonal
- eine abwechslungsreiche und vielseitige Tätigkeit
- eine angenehme Atmosphäre in einem kleinen Team

Für Anfragen und nähere Informationen wenden Sie sich bitte an:

Stiftung Ancora-Meilestei
Karin Stahl
Bildfeldstrasse 1a
9500 Wil SG

Telefon 058 852 22 22
karin.stahl@ancora-meilestei.ch
www.ancora-meilestei.ch